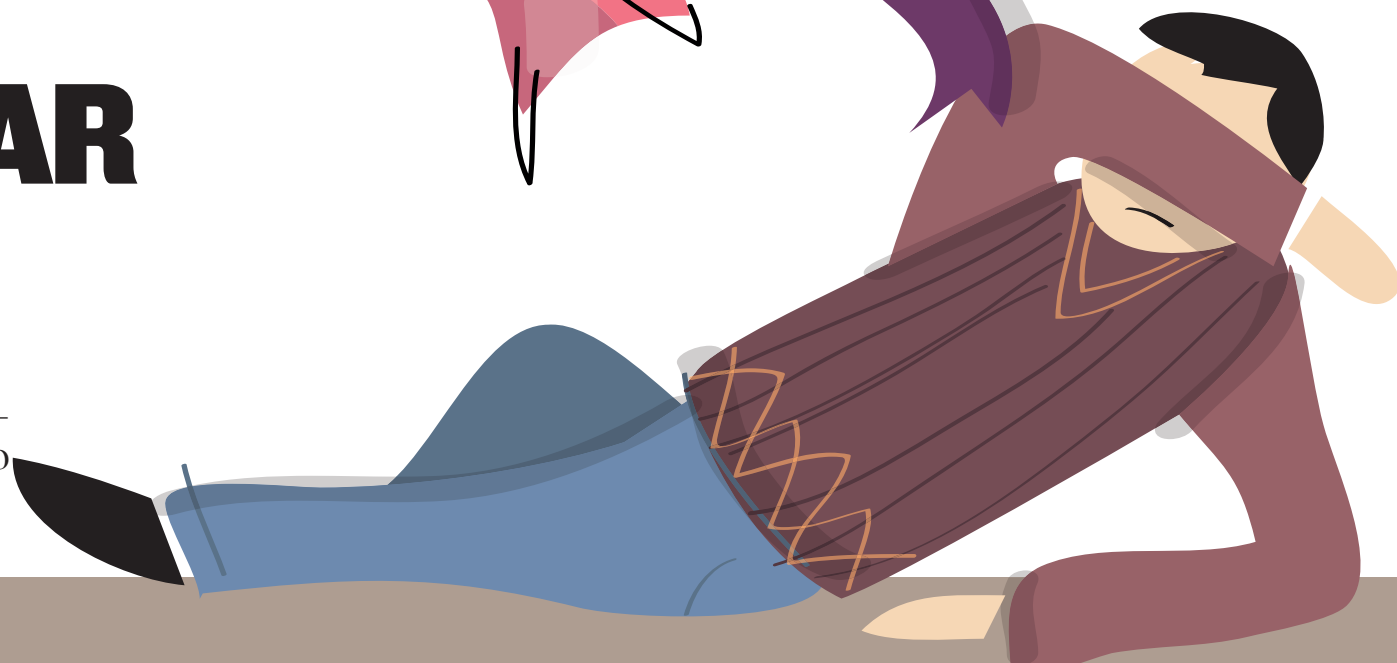


# HERALDO DOMINGO

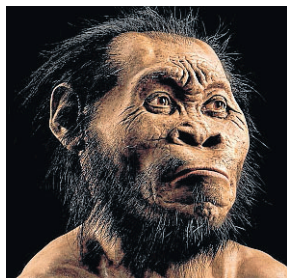
## ACOSO ESCOLAR

Un 20% de profesores y estudiantes padecen acoso en Aragón. Los orientadores denuncian que la falta de medios impide apreciarlos, hasta que es demasiado tarde. P. 2-3



VÍCTOR MENESES

**CLASIFICADOS**  
La mejor oferta  
de anuncios  
por palabras



**4 | CIENCIA.**  
MUCHAS PRE-  
GUNTAS SOBRE  
EL HOMO NALEDI



**5 | ENTREVISTA.**  
ROSALÍA RIAM-  
BAU, INTERMON  
OXFAM

**6-7 | OCIO.**  
ZARAGOZA, DE  
LAS MÁS BAILO-  
NAS DE ESPAÑA

# ACOSO ESCOLAR NO ES JUEGO DE NIÑOS



Comienza el curso académico en Aragón con el reto de la convivencia en las aulas. El acoso afecta a más del 20% de profesores y estudiantes, y las mesas de las familias y alumnos abordarán el problema con nuevos protocolos que impidan que la mayoría de los casos queden impunes. Los orientadores denuncian que la falta de medios impide apreciar el acoso psicológico y físico hasta que resulta demasiado tarde

Texto: **David Navarro**

**A**lisha había sido cocinera en su país, y trabajado entre fogones en restaurantes y hoteles de Letonia. Pero un profesor consideraba que no sabía suficiente. «Me dijo que no valía, aprovechaba

cualquier situación para ridiculizar lo que yo había en las clases. Y contaba con un grupito de alumnos que le reían todas las gracias, alumnos que aprendían en la asignatura mientras otros como yo teníamos que lavar sus cacharros y preparar los utensilios. No sé bien por qué lo hacía, ¿porque soy extranjera, porque nunca le reí los chistes? Aún sigo si saberlo», recuerda esta letona de 30 años, que durante nueve meses soportó una difícil situación que culminó en un suspenso en junio, tras un examen imposible de aprobar. «Hablé con el profesor, y con el jefe del Departamento. Me reuní con la directora y tras suspender dirigí mi queja a Inspección», resume Alisha, que en los nueve meses de estrés ha engordado 15 kilos por la ansiedad y se plantea abandonar los estudios. «Cuando te repiten cada día que no vales, de nada sirve recordar tu experiencia como cocinera. Al final, terminas por creértelo».

Los problemas de convivencia en las aulas se han convertido en uno de los restos del nuevo curso que empieza y desde el Gobierno de Aragón se preparan medidas para conocer mejor la realidad y cambiar unos protocolos de actuación que no siempre son efectivos. Se calcula que el 19% de los estudiantes aragoneses ha sufrido una situación de abuso físico o psicológico, y que medio millón de estudiantes de toda España han sido objeto de 'bullying' y que la mitad de ellos sufre depresión. Pero el abuso tiene más rostros y también lo sufren docentes por parte de alumnos y estudiantes por parte de sus profesores. Según encuestas realizadas por sindicatos de profesores e investigadores, uno de cada cuatro docentes ha sufrido violencia física o psicológica y casi el 4% de los estudiantes ha sido víctima de 'bullying' con un profesor como responsable. «Y la mayoría de casos no se conocen, porque la víctima lo vive en soledad o el centro educativo se esfuerza por tapanlo para evitar la mala publicidad», asegura Juan Antonio Planas, presidente de la Asociación Aragonesa de Psicopedagogía, que cuenta con una larga trayectoria como orientador escolar. «Con los años te das cuenta de que muchas veces ni profesores ni dirección se enteran de lo que está ocurriendo, ya sea porque se trata de un acoso muy sutil o porque la víctima no ha querido comenarlo con nadie. Pero sabemos que se dan estas situaciones, y que faltan muchas herramientas para solucionarlas».

Desde la Consejería de Educación del Gobierno de Aragón se prevén cambios en las medidas, aunque todavía no se sabe en qué afectarán y si las reformas se pondrán en marcha estos próximos meses o habrá que esperar. Sí se sabe que durante el curso escolar que ahora empieza se hablará en las mesas de familias y alumnos de este tema, con el fin de medir el pulso en las aulas y aportar ideas al Departamento aragonés. Desde hace siete años funciona además en Aragón la Asesoría de Convivencia, que atiende todo tipo de consultas por parte de alumnos y profesores y asesora en el ámbito psicológico, pedagógico y jurídi-

# 19%

El 19% de los estudiantes aragoneses ha sufrido acoso en el aula

# 3,7%

El 3,7% de los alumnos españoles reconoce que sufre acoso por parte del profesor

# 28%

El 28% de los profesores españoles ha sido víctima de amenazas físicas o verbales

co. El pasado curso se atendieron en Aragón 168 casos de problemas de convivencia, pero profesores y profesionales reconocen que apenas salen a la luz los conflictos que se viven en un centro educativo. «El acoso puede ser muy psicológico y poco evidente. Lo fácil es actuar cuando existen insultos o violencia, pero el 'mobbing' psicológico abunda y no es fácil de detectar», considera Planas.

**MÁS TENSION.** Según el estudio 'Cisneros X' de acoso escolar en España, el más completo realizado hasta la fecha con más de 25.000 alumnos encuestados, el riesgo de sufrir 'bullying' se multiplica por cuatro en niños con 7 u 8 años y disminuye en el Bachillerato, donde solo llega al 11%. A pesar de las altas cifras, que llegan al 27% en Andalucía y rozan el 26% en País Vasco y Navarra, Aragón está entre las Comunidades con tasas más bajas, y por entonces se situaba en el 19%. Los autores suelen ser entre niños de su mismo curso o bien mayores que la víctima, aunque el 3,7% confesaron que el acoso procedía del profesor. El psicopedagogo denuncia la falta de medios en escuelas e institutos para afrontar una sociedad «mucho más complicada. Porque ya no existe aquella escuela de finales de los ochenta, en la que los alumnos se parecen entre sí y los que pasan al instituto son la élite cuyo objetivo es estudiar. A BUP apenas accedía el 20% de la población escolar, por lo que

# 11%

La incidencia del acoso baja al 11% en Bachillerato

# 7-8

El riesgo de sufrir 'bullying' se multiplica por cuatro entre niños de 7 u 8 años

# 7%

El 7% de profesores ha sido objeto de burla en las redes sociales

# 45%

Casi el 45% de las llamadas procedían de familias, y el 9% del profesorado

# 168

El pasado curso se atendieron en Aragón 168 consultas de problemas de convivencia



«Las redes sociales han complicado el problema. Resultan imposibles de controlar y en ellas sufren abusos alumnos y profesores»

«Hay dejadez a todos los niveles y abundan los docentes obtusos que no solucionan a tiempo. Solo ponemos parches en heridas»

pre que los afectados pidan una reunión con el equipo directivo del centro para intentar resolver el problema con las partes implicadas. Si no se llega a una solución, intervendrá entonces Inspección.

Pero Juan Antonio Planas lamenta que «se aprecia una falta de sensibilidad, y a todos los niveles. El jefe de Departamento no actúa, muchos directores se desentenden e Inspección, que debería ser independiente, solo actúa en los casos muy muy graves. En resumen: nadie se enfrenta a nadie, y en la mayoría de casos, que producen gran estrés, inquietud, tristeza y nerviosismo..., apenas se hace nada». Así le ocurrió a Alisha, que sintió «absoluta incredulidad» cuando Inspección zanjó el tema con una carta en la que afirmaba «no haber encontrado prueba alguna del acoso. ¿Pero es que las habíamos buscado? Porque un profesor había sido testigo de los gritos, los compañeros me apoyaban e incluso hablé con Dirección y se mostró muy preocupada por el caso. Los inspectores o bien no hablaron con nadie o no quisieron indagar. La única solución que aportaron fue repetir el examen en septiembre con otro docente». Por todo ello, el psicopedagogo Planas propone un cambio no solo en los protocolos, sino en la esencia misma del sistema de contratación de escuelas e institutos. «Si contamos con más medios para atender a los alumnos y más tiempo para realizar tutorías habremos avanzado mucho. Pero si no contamos con un equipo de docentes adecuado, poco podremos hacer. No tiene sentido que dé clases el que mejor nota sacó en la oposición, lo que necesitamos es un docente que sepa adaptarse, que sea consciente de la realidad. He tenido compañeros que no han tenido en cuenta que un alumno extranjero tiene más dificultades para memorizar, por ejemplo. O que han bajado la nota en Dibujo a un estudiante, sin tener en cuenta que esa decisión le afectará para elegir después su carrera soñada. Son profesores obtusos a los que además no se les puede decir nada, porque se enrocan y se vuelven aún más intransigentes. Así, se da el caso de suspensos masivos y una situación que genera un gran estrés en los alumnos». Para Planas, «la clave está en saber seleccionar, en dar mayor autoridad al profesor y que exista una Inspección externa realmente eficaz. Solo así se conseguirá una verdadera convivencia. Pero mientras los colegios tapen los problemas y algunos directores se niegan a actuar por miedo a que el instituto coja mala fama, solo estaremos poniendo parches a una enorme herida».

las clases resultaban sencillas. Otro 10% pasaba a FP, y también contaba con una vocación. El resto abandonaba los estudios, ya que el fracaso escolar era entonces mucho más elevado que ahora. En la actualidad, alumnos y docentes han de enfrentarse a un sistema educativo en el que la presencia en el aula es obligatoria hasta los 16, con los conflictos que eso puede generar». Y considera que no existen herramientas para prevenir y solucionar problemas, «en realidad tenemos ahora menos posibilidades que hace por ejemplo cinco años, cuando todavía contábamos en Secundaria con una hora de tutoría a la semana, en la que conversar, charlar..., porque a veces con unas palabras se puede solucionar mucho. Por otro lado, el número de orientadores es claramente insuficiente, y apenas damos abasto. Dedicamos horas de nuestro tiempo libre para estar atentos, reunirnos..., y aún así solo tratamos los casos más graves». Y explica un caso que de haberse detectado y solucionado cuando se originó hubiese ahorrado mucho sufrimiento a la víctima, una estudiante en los últimos cursos de la ESO que se vio obligada a cambiar de centro. «Llegó al instituto y era una chica muy guapa y popular, y los chicos de su clase enseguida se fijaron en ella, lo que enfadó a las compañeras, que empezaron a hacerle el vacío. Las chicas hacen un acoso muy psicológico, muy difícil de detectar, a diferencia de los chicos, que son mucho

más directos. Por eso la situación permaneció imperceptible, hasta que pasó a las redes sociales, con comentarios y rumores maliciosos...».

**EL PELIGRO DE LAS REDES SOCIALES.** Precisamente, las redes sociales se han convertido en la pesadilla de orientadores y educadores, ya que resultan «imposibles de controlar», incide Planas. «¿Cómo saber qué se dice en un grupo de Whatsapp o qué se publica en Facebook? Y las redes sociales son el lugar donde se produce otro tipo de acoso: el del alumno al profesor». Según el sindicato Anpe, mayoritario en el ámbito de la enseñanza pública, los problemas de indisciplina en clase afectan al 25% de los docentes, y un 10% se plantea incluso abandonar la profesión. El 27% asegura sufrir faltas de respeto y hasta el 16% reconoce haber sufrido amenazas. Un 7% de los profesores ha sido objeto de mofa en las redes sociales, el mismo porcentaje de los que han sido insultados. «Falta una autoridad externa que permita poner orden, porque abundan los casos de mal comportamiento que minan mucho la moral del profesor -describe Planas-. Se trata de lo que se llama 'disrupción de baja intensidad', con interrupciones continuas, alumnos que ponen caras y hacen comentarios por lo bajo... Ya no se les puede echar de clase como antes».

Desde la Asesoría de la Convivencia del Gobierno de Aragón advierten de la

importancia de afrontar el problema en sus primeras etapas, por lo que se esfuerzan en dar a conocer en centros escolares y entre las familias los servicios gratuitos que ofrecen: psicológicos, psicopedagógicos y jurídicos. Al teléfono 976 345 388 llaman sobre todo padres de alumnos de Primaria, «donde hay más concienciación por parte de las familias y se actúa antes», señala la coordinadora Ana Borroy. Las llamadas de las familias suponen un 44%, el 26% de las consultas fueron del equipo directivo; el 9%, del profesorado y solo un 1% tenía a un alumno como interlocutor. «Pero son datos que no dan una idea de la realidad, porque en nuestro caso el aumento de las llamadas significa que cada vez son más los que conocen nuestros servicios y los procedimientos. Nosotros somos una asesoría que orienta y acompaña, pero no llamamos al centro ni actuamos, porque mantenemos la confidencialidad por encima de todo». Tras recibir una llamada de una familia, un profesor o un alumno, la Asesoría propone una reunión y realiza entonces una escucha activa del problema. Valoran después el caso y finalmente dan unas pautas sobre cómo gestionar el problema. «La escucha activa es fundamental, porque unas cosas son los hechos y otra muy diferente la vivencia. El sufrimiento que supone el acoso es grande y en esas entrevistas contamos con apoyo psicológico para determinar los riesgos». Proponen siem-